362.6
L85x:R

UNIVERSITY OF
ILLINOIS LIBRARY
AT URBANA-CHAMPAIGN
BOOKSTACKS

Программа рассмотрения жалоб и предложений по работе заведений длительного ухода

Long Term Care Ombudsman Program

Защита

Покровительство

Отстаивание интересов

ИЛЛИНОИС

Департамент для Престарелых

George H Ryan
Губернатор

Margo E. Schreiber
Директор

Программа рассмотрения жалоб и предложений по работе заведений длительного ухода

Миссия: Защитить, реализовать права, улучшить условия жизни проживающих в заведениях длительного ухода.

Ответственный по жалобам на работу заведений длительного ухода покровительствует, защищает и отстаивает интересы проживающих в заведениях длительного ухода путем:

- Информации об их правах.
- Решения их проблем и рассмотрения жалоб.
- Сообщения о нуждах этих людей их семьям, в общины и в заведения их проживания.
- Отстаивания их прав и интересов по безопасно-качественному уходу за ними.

Кто может воспользоваться услугами ответственного по рассмотрению жалоб?

Проживающие в заве- дениях длительного ухода,

Друзья и родные людей, проживающих в заведениях длительного ухода,

Работники заведений длительного ухода, обеспокоенные проживающими в них людьми,

Люди или семьи, намеревающиеся жить в заведениях длительного ухода,

Члены общины, а также

Другие покровительствующие организации или группы, интересующиеся проживающими в заведениях длительного ухода людьми.

Иллинойский Департамент для Пожилых считает резидентом любого человека в возрасте 60 лет и старше, который проживает в настоящее время, проживал в прошлом или в будущем собирается жить в заведении длительного ухода.

Какие методы может предпринять ответственный по рассмотрению жалоб на работу заведений длительного ухода?

Ответственный:

Выслушивает жалобы резидента и его семьи,

Вся полученная им информация является конфиденциальной,

Предлагает резиденту и его семье участвовать в решении проблемы,

Пытается решить проблему в пределах заведения.

Отмщение пожаловавшемуся человеку является нарушением Штатного и Федерального Законодательств

362.6
L85c :R
Stx

Когда Вам следует обратиться к ответственному по рассмотрению жалоб на работу заведений длительного ухода?

Для сообщения о проблемах или недоработках;

Для запроса информации о работе заведений длительного ухода;

Для ознакомления с:

- Программой рассмотрения жалоб и предложений по работе заведений длительного ухода;
- Стандартами или услугами, предоставляемыми заведениями длительного ухода;
- О медицинском страховании;
- О правах проживающих в заведениях длительного ухода;
- О переводе или выписке проживающих в заведениях длительного ухода.

Имя ответственного по жалобам в Вашем районе Вы можете узнать по Линии Помощи Пожилым

1-800-252-8966

Позвоните по бесплатному телефону и Вы узнаете имя и номер телефона ответственного по рассмотрению жалоб по работе заведений длительного ухода в Вашем районе.

Линия Помощи Пожилым

1-800-252-8966

(Voice and TTY)

или позвоните:

DEPOSITORY
APR 2 2 2002
UNIVERSITY OF ILLINOIS
AT URBANA-CHAMPAIGN

Услуги ответственного по рассмотрению жалоб предоставляются бесплатно в соответствии с Актом для пожилых Американцев. Пожертвования поощряются и помогут обслужить больше престарелых людей.

Иллинойс
Департамент для Престарелых
421East Capitol Avenue, #100
Springfield, IL 62701
FAX:(217)785-4477
World Wide Web:
http://www.state.il.us/aging

Иллинойский Департамент для Престарелых не практикует дискриминации в доступе к Программам при трудоустройстве или на работе по Программам согласно соответствующему Штатному и Федеральному Статусу. Если Вы считаете, что подверглись дискриминации, у Вас есть право представить жалобу в Иллинойский Департамент для Престарелых. За информацией звоните по Линии Помощи Престарелым:

1-800-252-8966(Voice and TTY).

Russian

UNIVERSITY OF ILLINOIS-URBANA
3 0112 044344577